

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Administrator Danych Osobowych akceptując Regulamin Publigo, równocześnie zawiera z Przetwarzającym niniejszą umowę w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Umowa zawierana jest na odległość, w formie elektronicznej pomiędzy NEURE Sp. z o.o., ul. Nowowiejska 55/G, 62-020 Swarzędz, NIP: 7773382467, KRS: 0000934660, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł i podmiotem, który korzysta z Oprogramowania w wersji Publigo GO.

Umowa określa warunki, na jakich Przetwarzający jest uprawniony do Przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi, na udokumentowane polecenie Administratora Danych Osobowych.

§ 1 Definicje

1. Administrator Danych Osobowych – podmiot korzystający z Oprogramowania w wersji Publigo GO,
2. Inny Podmiot Przetwarzający – podmiot, z którego usług korzysta Przetwarzający przy wykonywaniu praw i obowiązków określonych w Umowie, w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi, który będzie miał dostęp do danych osobowych,
3. Oprogramowanie – Oprogramowanie Publigo dostarczane jako treści cyfrowe w wersji Publigo GO,
4. Przekazywanie danych osobowych do Państwa Trzeciego – przetwarzanie przez Przetwarzającego danych osobowych poza EOG za pośrednictwem Innego Podmiotu Przetwarzającego,
5. Przetwarzający – NEURE Sp. z o.o., ul. Nowowiejska 55/G, 62-020 Swarzędz, NIP: 7773382467, KRS: 0000934660, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 10 000,00 zł,
6. Przetwarzanie danych osobowych – jakiegokolwiek operacje wykonywane przez Przetwarzającego na powierzonych danych osobowych niezbędne w celu realizacji Usługi, w tym m.in. ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych,
7. Regulamin Publigo – regulamin, na podstawie którego następuje świadczenie Usługi, dostępny pod adresem <https://publigo.pl/regulamin-publigo-v20230110.pdf>,
8. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. Umowa – niniejsza umowa o powierzeniu danych osobowych,
10. Usługa – świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta Usługi polegającej na zapewnianiu Klientowi możliwości korzystania z Oprogramowania zgodnie z Regulaminem Publigo.

§ 2 Zakres i cel powierzenia przetwarzania danych

1. Administrator Danych Osobowych, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Przetwarzającemu Przetwarzanie danych osobowych gromadzonych w Oprogramowaniu, w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi na rzecz Administratora Danych Osobowych, a Przetwarzający powierzenie Przetwarzania danych osobowych przyjmuje na udokumentowane polecenie Administratora Danych Osobowych, na warunkach określonych w Umowie.

2. Przetwarzanie powierzonych danych odbywa się w sposób zautomatyzowany w systemie teleinformatycznym Przetwarzającego.
3. Obszar, na którym przetwarzane będą dane osobowe to głównie Europejski Obszar Gospodarczy. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego tj. położonego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przy czym Przetwarzający zapewnia, iż w przypadku przekazywania danych do państwa trzeciego odbywać się to będzie w stosunku do państwa zapewniającego odpowiedni stopień ochrony.
4. Administrator Danych Osobowych, działając na podstawie art. 28 ust. 2 RODO wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług Innych Podmiotów Przetwarzających przy Przetwarzaniu danych osobowych, w tym na Przekazywanie danych osobowych do Państwa Trzeciego na warunkach wskazanych w § 3. Lista Innych Podmiotów Przetwarzających dostępna jest [tutaj](#).
5. Celem powierzenia Przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego jest realizacja Usługi.

§ 3 Podpowierzenie

1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje Przetwarzania powierzonych danych osobowych („podpowierzenie”) w drodze umowy podpowierzenia Innym Podmiotom Przetwarzającym, zgodnie z którą Inny Podmiot Przetwarzający będzie zobowiązany do spełnienia obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie, z uwzględnieniem przedmiotu i zakresu konkretnego podpowierzenia, w szczególności w zakresie stosowania środków technicznych i organizacyjnych, które będą odpowiednie do rodzaju podpowierzonych danych osobowych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których dane osobowe dotyczą.
2. Administrator Danych Osobowych ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec powierzenia Przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego Innemu Podmiotowi Przetwarzającemu, w terminie 7 dni od daty powiadomienia Administratora Danych Osobowych przez Przetwarzającego o planowanym podpowierzeniu. Sprzeciw powinien zostać złożony w formie pisemnej i zostanie przesłany na adres e-mail Przetwarzającego.

§ 4 Oświadczenia Administratora Danych Osobowych

1. Administrator Danych Osobowych oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu, a także jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Administrator Danych Osobowych oświadcza, iż prowadzi rejestr czynności przetwarzania.
3. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że powierza Przetwarzającemu dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że będzie samodzielnie tworzył kopie zapasowe danych powierzonych Przetwarzającemu.

§ 5 Oświadczenia Przetwarzającego

1. Przetwarzający oświadcza, że będzie przetwarzał powierzone dane osobowe przy wykorzystaniu systemów informatycznych w okresie trwania Usługi.
2. Przetwarzający oświadcza, że będzie wykorzystywał powierzone dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie.

§ 6 Szczegóły dotyczące Przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzający zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające Przetwarzanie danych osobowych wymagane zgodnie z art. 32 RODO.
2. Przetwarzający zobowiązuje się zastosować zalecenia dotyczące poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sformułowane przez Administratora Danych Osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do zapewnienia aby urządzenia i systemy informatyczne, służące do Przetwarzania powierzonych danych osobowych, zapewniały ochronę danych Administratora Danych Osobowych.
4. Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, odnotowując w nim wszystkie informacje wymagane art. 30 ust. 2 RODO. Na żądanie Administratora Danych Osobowych, Przetwarzający zapewnia wgląd do prowadzonego rejestru, ale bez uszczerbku dla tajemnicy przedsiębiorstwa Przetwarzającego oraz tajemnicy innych podmiotów, z którymi Przetwarzający współpracuje.
5. Administrator nadaje upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim pracownikom lub zleceniobiorcom biorącym udział w przetwarzaniu powierzonych danych.
6. Administrator i osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych przez Administratora zobowiązane są do zachowania tajemnicy w odniesieniu do powierzonych danych.
7. Jeżeli do Administratora Danych Osobowych zostanie skierowane żądanie pochodzące od osoby fizycznej, której dane są przetwarzane, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO, a Administrator Danych Osobowych będzie potrzebował od Przetwarzającego pomocy w wywiązaniu się z obowiązku odpowiedzi na to żądanie, Administrator Danych Osobowych skieruje do Przetwarzającego stosowną prośbę o pomoc, a Przetwarzający, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, udzieli Administratorowi Danych Osobowych pomocy w terminie do 7 dni roboczych. Pomoc ta w żadnym przypadku nie obejmuje wsparcia prawnego.
8. Administrator Danych Osobowych jest podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za udzielanie odpowiedzi na pytania i wnioski dotyczące realizacji praw podmiotów danych, w tym wnioski o dostęp, sprostowanie, usunięcie, wymazanie, otrzymanie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych.
9. Jeżeli podmiot danych zwróci się bezpośrednio do Przetwarzającego w celu realizacji przysługujących mu praw, Przetwarzający przekaże taki wniosek Administratorowi Danych Osobowych w celu zajęcia się sprawą.
10. W przypadku naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, Przetwarzający bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości, nie później niż w terminie 48 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłasza je Administratorowi Danych Osobowych. W takiej sytuacji, Przetwarzający dostarcza również Administratorowi Danych Osobowych, na jego żądanie, informacji wskazanych przez Administratora Danych Osobowych, które niezbędne są do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązku notyfikacji naruszenia Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W przypadku naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, które:
 - 1) powstało z wyłącznej winy Administratora Danych Osobowych w zakresie danych powierzonych Przetwarzającemu - koszty obsługi naruszenia ponosi Administrator Danych Osobowych,
 - 2) powstało z wyłącznej winy Przetwarzającego, w zakresie danych powierzonych Przetwarzającemu — koszty obsługi naruszenia ponosi Przetwarzający,

- 3) powstało zarówno z winy Administratora Danych Osobowych, jak i Specjalisty — koszty obsługi naruszenia są ponoszone przez obie strony, proporcjonalnie do stopnia przyczynienia się do naruszenia.
12. Jeśli Administrator Danych Osobowych stwierdzi, że potrzebuje pomocy Przetwarzającego w związku z oceną skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, powiadomi o tym Przetwarzającego, a Przetwarzający, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, udzieli Administratorowi Danych Osobowych pomocy w terminie do 30 dni roboczych. Pomoc ta w żadnym przypadku nie obejmuje wsparcia prawnego.
13. Administrator Danych Osobowych może w każdej chwili wydać Przetwarzającemu polecenie zaprzestania przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności w przypadku, gdy Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe z naruszeniem Umowy.
14. Na żądanie Administratora Danych Osobowych, Przetwarzający udostępnia Administratorowi Danych Osobowych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwia Administratorowi Danych Osobowych lub upoważnionemu audytorowi, przeprowadzanie audytów, z tym, że koszty audytu w całości ponosi Administrator Danych Osobowych, co obejmuje wynagrodzenie wyznaczonego audytora, a także koszty Przetwarzającego związane z zaangażowaniem czasowym i delegowaniem odpowiedniego personelu.
15. Administrator Danych Osobowych jest zobowiązany powiadomić Przetwarzającego o planowanym audycie z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych, przy czym w przypadku podejrzenia naruszenia zasad ochrony danych osobowych, termin ten może być skrócony do 3 dni kalendarzowych.
16. Audyt powinien zostać przeprowadzony zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, wewnętrznymi procedurami i politykami Przetwarzającego oraz zasadami dotyczącymi sposobu i zakresu przeprowadzania audytu uzgodnionymi uprzednio pomiędzy stronami. W przypadku zlecenia kontroli zewnętrznemu audytorowi, warunkiem przeprowadzenia kontroli jest uprzednie zawarcie przez audytora z Przetwarzającym umowy o zachowaniu poufności, o treści określonej przez Przetwarzającego.
17. Przetwarzający ma prawo odmówić, w uzasadnionym zakresie, przekazania informacji, udostępnienia materiałów lub swoich obiektów do audytu w przypadku, gdy w ocenie Przetwarzającego mogłoby to spowodować zagrożenie bezpieczeństwa (poufności, dostępności lub integralności) danych Przetwarzającego lub klientów Przetwarzającego, w tym w szczególności poprzez ujawnienie rozwiązań organizacyjnych lub technologicznych stosowanych przez Przetwarzającego w celu ochrony danych osobowych, a tym samym przyczynić się do zmniejszenia poziomu ochrony jakichkolwiek danych osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego lub gdy mogłoby to spowodować zagrożenie tajemnicy przedsiębiorstwa Przetwarzającego.
18. Wszelkie osoby (inne niż osoby zatrudnione przez Przetwarzającego) przeprowadzające audyt w pomieszczeniach lub systemach Przetwarzającego zobowiązane są do przestrzegania polityk bezpieczeństwa danych obowiązujących w organizacji Przetwarzającego, co zostanie potwierdzone na piśmie przez osoby przeprowadzające audyt przed rozpoczęciem przedmiotowego audytu.
19. Po dokonaniu audytu jest sporządzany protokół pokontrolny, w którym Administrator Danych Osobowych może wskazać stwierdzone uchybienia w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych. Protokół powinien być przekazany Przetwarzającemu najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zakończenia audytu. Przetwarzający może odnieść się do zastrzeżeń najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania protokołu pokontrolnego.

20. Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie wdrożyć zalecenia pokontrolne, jeśli są one uzasadnione.

§ 7 Obowiązki Administratora Danych Osobowych

1. Administrator Danych Osobowych zobowiązany jest:
 - 1) powiadomić Przetwarzającego o wszystkich okolicznościach mających wpływ na przetwarzanie powierzonych danych,
 - 2) powiadomić Przetwarzającego o wszelkich kontrolach prowadzonych przez organy państwowe, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, które związane są z powierzeniem przetwarzania danych Przetwarzającemu,
 - 3) powiadomić Przetwarzającego o wszelkich roszczeniach osób, których dane dotyczą, związanych z przetwarzaniem powierzonych danych,
 - 4) powiadomić Przetwarzającego o upływie przewidzianego okresu przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz konieczności ich usunięcia lub zniszczenia, zgodnie z przyjętą przez Administratora Danych Osobowych procedurą retencji danych osobowych; w przypadku, gdy Administrator Danych Osobowych nie wyda Przetwarzającemu polecenia usunięcia lub zniszczenia danych osobowych, Przetwarzający jest zobowiązany przechowywać takie dane do czasu otrzymania stosownego polecenia.

§ 8 Odpowiedzialność Przetwarzającego

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zdarzenia, które wystąpiły z jego wyłącznej winy, co w szczególności oznacza, że Przetwarzający nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem Administratora Danych Osobowych lub osób trzecich, zaniechaniem lub przyczynieniem się lub wystąpieniem siły wyższej.
2. Całkowita odpowiedzialność Przetwarzającego ograniczona jest do szkody umyślnej - z zastrzeżeniem, że ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody, w stosunku do której, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności nie można wyłączyć lub ograniczyć.
3. Ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności nie znajdują zastosowania, jeżeli Administrator Danych Osobowych występuje w ramach Umowy jako konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta.

§ 9 Zmiany Umowy, czas trwania i zakończenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania umowy o dostarczanie usługi cyfrowej w postaci Oprogramowania. Umowa wygasa wraz z wygaśnięciem umowy o dostarczanie usługi cyfrowej w postaci Oprogramowania.
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem lub każdorazowo po otrzymaniu od Administratora Danych Osobowych polecenia usunięcia powierzonych danych, Przetwarzający usuwa powierzone dane oraz ich wszystkie istniejące kopie, chyba że ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, przez które należy rozumieć w szczególności:
 - 1) potrzebę wykazania, że Przetwarzający należycie wykonał Umowę,

- 2) ustalenie, dochodzenie lub obronę przed potencjalnymi roszczeniami związanymi z realizacją Umowy, w tym również roszczeniami o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym — przez okres przedawnienia tych potencjalnych roszczeń, z uwzględnieniem dodatkowego okresu na czynności związane z tymi roszczeniami,
 - 3) cele i obowiązki Przetwarzającego wynikające z odpowiednich norm lub standardów zawodowych dotyczących wykonywanej działalności,
 - 4) cele i obowiązki Przetwarzającego wynikające z wewnętrznych procedur i polityk, w tym zwłaszcza mających na celu wypełnienie wymogów związanych z ochroną danych osobowych.
 - 5) wymogi prawa polskiego lub prawa europejskiego nakazujące Przetwarzającemu w dalszym ciągu przechowywać powierzone dane osobowe.
3. W sytuacji, gdy pomimo zakończenia świadczenia usług związanego z przetwarzaniem lub polecenia usunięcia powierzonych danych, Przetwarzający podejmuje decyzję o ich dalszym przechowywaniu, Przetwarzający staje się samodzielnym, niezależnym administratorem tych danych osobowych. Na żądanie Administratora Danych Osobowych, Przetwarzający potwierdza, że powierzone dane osobowe zostały trwale usunięte, albo że jesteś zmuszony w dalszym ciągu przechowywać dane z powodów wskazanych powyżej.